

Una Piattaforma di Servizio Clienti Superiore

Risolvi le problematiche urgenti dei tuoi clienti e fornisci un'esperienza positiva e differenziante in ogni touchpoint, per costruire relazioni durature con i clienti.

Di' addio a strumenti di supporto goffi e rigidi e dai il benvenuto a Sugar Serve. Serve offre una user experience migliorata agli addetti all'assistenza, con l'obiettivo di risolvere i problemi dei clienti in modo rapido e semplice.

Una Soluzione di Supporto Potente e Guidata dai Processi

Flussi di lavoro pronti all'uso per la gestione degli accordi sul livello del servizio (SLA), reportistica immediata e moderne funzionalità self-service. Serve ha tutto ciò che serve per iniziare a deliziare i tuoi clienti oggi.

Finalmente, una Reale Visione a 360-Gradi dei Tuoi Clienti

Serve sfrutta l'esclusiva "Intelligent Customer Data Platform" di SugarCRM, che consente di accedere alle informazioni e agli approfondimenti più rilevanti della clientela, per guidare decisioni più oculate e risolvere più rapidamente i problemi dei clienti.



Migliora la Produttività degli Addetti ai Lavori ///

Grazie ad una moderna user experience gli utenti hanno tutto ciò di cui hanno bisogno, a portata di mano.

Riduci il Costo del Servizio ///

Le funzionalità self-service consentono ai clienti di trovare la soluzione autonomamente, riducendo i costi complessivi.

Aumenta la Soddisfazione della Clientela ///

Grazie ad un supporto più informato e proattivo, i tuoi clienti ottengono ciò di cui hanno bisogno, diventando clienti a vita.



Funzionalità Chiave

Console di Assistenza

Un'interfaccia unificata che consente agli addetti del Customer Service di essere più produttivi e di conoscere meglio ogni cliente con cui interagiscono.

Gestione dei Ticket

Gestisci le problematiche e le richieste dei clienti intercettate su più canali e assicurati che siano rispettati gli accordi sul livello del servizio.

Gestione degli SLA

Calcola e misura automaticamente l'organizzazione delle attività di supporto, anche rispetto agli accordi sul livello del servizio più complessi, inclusa la gestione multi-regione e i relativi orari di lavoro.

Assegnazione delle Richieste

Regole aziendali predefinite per l'assegnazione efficace dei ticket in entrata, incluse riassegnazioni ed escalation basate sul tempo - tutto grazie a SugarBPM.

Self-Service

Aiuta i tuoi clienti a trovare la soluzione. Il portale self-service e la knowledge base di Sugar consentono agli utenti di risolvere autonomamente e rapidamente problemi comuni, aumentando la soddisfazione e riducendo i costi dell'assistenza clienti.

Reportistica ed Analisi

Report e dashboard pre-configurati offrono ai responsabili dei team di supporto informazioni più approfondite sulle metriche che contano, offrendo una Customer Experience differenziata e.

Informazioni su SugarCRM

SugarCRM è la piattaforma che permette al marketing, al commerciale e all'assistenza tecnica di avere un'immagine completa e chiara di ogni cliente, contribuendo in maniera sostanziale a migliorare i risultati sia come obiettivi che come livelli di prevedibilità degli stessi. Sugar è la piattaforma CRM che rende semplici le cose più complicate.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una piattaforma di Customer Experience ad alta definizione, lasciando che sia la stessa piattaforma a svolgere tutto il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar può contare sul supporto e gli investimenti di Accel-KKR.

Per saperne di più visita www.sugarcrm.com/it o segui [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).