

# Gestione Delle Relazioni Con I Clienti Di Livello Superiore

Sugar Sell, la soluzione di automazione Sales più innovativa sul mercato, aiuta le aziende a sviluppare solide relazioni con i clienti. Sell raccoglie i dati dei clienti in un'unica posizione e li utilizza per costruire un sistema completo per l'automazione Sales, con la gestione di contatti, account, lead, opportunità, previsioni, preventivi, contratti e comunicazioni, e la creazione di report. Grazie a Sell, i clienti possono incrementare le entrate, migliorare la propria efficienza, ridurre i costi di vendita e offrire ai clienti esperienze di acquisto senza pari.

## Vinci Più Trattative, Grazie ad una Maggiore Collaborazione

Sell favorisce la vendita collaborativa, portando in primo piano i dati più rilevanti relativi a clienti e lead. Fornendo informazioni sul cliente, le azioni, le email e le conversazioni, tutti i soggetti coinvolti nel processo di vendita sono sempre sulla stessa lunghezza d'onda. Sell offre una panoramica totale in ogni fase del ciclo di vendita, dalla qualifica fino alla chiusura delle trattative e oltre.

## Riduci al Minimo i Costi di Vendita e Offri al Cliente una Migliore Esperienza d'Acquisto

Sell è un sistema completo di automazione delle vendite, che consente ai commerciali di dedicare più tempo ad interagire con i clienti e meno alle attività di data-entry manuali. Con SugarBPM, puoi automatizzare tutte le attività, del lead al commerciale, alle approvazioni delle offerte, alle notifiche email e altro, in modo che il tuo CRM si adatti alle tue esigenze e non viceversa.



### Insight Tempestivi ///

Ricava dai dati dei clienti gli insight di cui hai bisogno per esaminare più nel dettaglio una situazione presente o passata o fare previsioni per il futuro.

### Integrazione Senza Limiti ///

Integra gli strumenti di uso più frequente, dalle e-mail e dai calendari alle riunioni online e alle applicazioni per i social media, per approfittare di tutte le opportunità di vendita, ovunque tu vada.

### Sempre al Tuo Fianco ///

Resta sempre aggiornato su tutte le operazioni commerciali e accedi a tutti i tuoi dati, ovunque tu vada e da qualsiasi dispositivo.



## Ottieni un Nuovo Livello di Visibilità nel Business

Le dashboard personalizzate offrono ai commerciali un posto centrale in cui tracciare e monitorare le loro attività, le cose da fare e le metriche rispetto a KPI definiti. Analizza i rapporti per ottenere una visione completa di qualsiasi segmento appartenente al tuo business, ottenendo potenti spunti in pochi clic.

### Funzionalità Chiave

Sell offre una soluzione completa di Sales Force Automation, fornita sul Cloud di Sugar, che include le seguenti caratteristiche:

#### Gestione di Lead, Opportunità, Account e Contatti

Offri a tutti i membri dell'azienda una visione completa su ogni interazione con il cliente ed informazioni dettagliate sulle iniziative ed attività successive.

#### Reportistica e Dashboard

Supporta le decisioni aziendali strategiche e informa la direzione su importanti KPI dell'azienda, con report pre-configurati e personalizzati. Monitora le principali metriche aziendali e utilizza i report per trasformare i dati dei clienti in spunti utili all'azienda.

#### Catalogo Prodotti e Gestione delle Offerte

Integra il tuo catalogo prodotti direttamente in Sugar Sell. Sfoglialo facilmente, cerca i prodotti e crea offerte personalizzate al volo, mentre visualizzi il record del cliente. Esegui report sulle opportunità e sui ricavi per ciascun prodotto, così da anticipare la domanda e conoscere le prestazioni di ciò che offri.

#### Previsioni di Vendita

Semplifica il tuo ciclo di vendita e aumenta la velocità delle trattative con la gestione dei preventivi in Sugar Sell. Migliora la visibilità e la prevedibilità nel tuo business, con le previsioni di vendita.

#### SugarBPM

Migliora l'efficienza delle vendite e la produttività, dedicando meno tempo allo sforzo manuale e più tempo ad interagire con i clienti, grazie ad una solida gestione dei processi aziendali. Automatizza qualsiasi processo aziendale come l'assegnazione del lead al commerciale, le approvazioni dei preventivi, le notifiche via email dei clienti e molto altro.

---

### Informazioni su SugarCRM

SugarCRM è la piattaforma che permette al marketing, al commerciale e all'assistenza tecnica di avere un'immagine completa e chiara di ogni cliente, contribuendo in maniera sostanziale a migliorare i risultati sia come obiettivi che come livelli di prevedibilità degli stessi. Sugar è la piattaforma CRM che rende semplici le cose più complicate.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una piattaforma di Customer Experience ad alta definizione, lasciando che sia la stessa piattaforma a svolgere tutto il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar può contare sul supporto e gli investimenti di Accel-KKR.

Per saperne di più visita [www.sugarcrm.com/it](http://www.sugarcrm.com/it) o segui [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).