



sugar sell

## Niveau supérieur de gestion de la relation client

Sugar Sell permet aux entreprises de nouer des relations extraordinaires avec leurs clients grâce à la solution de gestion de la relation client la plus innovante et la plus abordable du marché. Sugar Sell rassemble les données clients en un seul endroit, et construit à partir de celles-ci un système complet d'automatisation des ventes, de collaboration et de reporting. Les clients de Sugar Sell peuvent développer leur chiffre d'affaires, accroître leur efficacité, réduire leurs coûts de vente et fournir une expérience unique à leurs clients.

### Conclure plus d'affaires grâce à la vente collaborative

Sugar Sell favorise la vente collaborative en mettant en avant les informations les plus importantes sur les prospects et les clients. Grâce aux informations remontées sur le profil du client et liées à ses actions, aux e-mails et conversations, toute personne impliquée dans le processus de vente est au courant de tout. Sugar Sell permet à chacun de connaître l'état d'avancement de chaque étape du cycle de vente, de la qualification à la signature de l'affaire et au-delà.

### Minimiser les coûts de vente et améliorer l'expérience de vos clients

Sugar Sell offre un système complet d'automatisation des ventes qui permet aux commerciaux de passer plus de temps à interagir avec leurs clients et moins de temps à saisir manuellement des données. Avec SugarBPM, vous pouvez tout automatiser, du routage des leads à la signature des devis, en passant par les notifications par e-mail et bien plus encore. Ainsi, votre CRM travaille pour vous et non l'inverse.

### Gagner en visibilité sur l'évolution des affaires

Les tableaux de bord personnalisés sont un point central où les commerciaux peuvent suivre l'évolution de leur activité, de leurs tâches et de leurs indicateurs individuels, par rapport à des indicateurs de performances définis. Explorez les rapports pour obtenir une vision complète de chaque segment du business, et obtenez des informations cruciales en quelques clics.



sell

En savoir plus sur Sugar Market: rendez-vous sur le site [sugarcrm.com](http://sugarcrm.com)

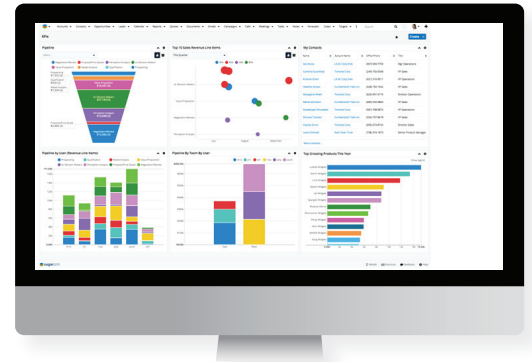
## Fonctionnalités clés

Sugar Sell offre une solution complète d'automatisation des ventes hébergée sur Sugar Cloud et qui comprend les fonctionnalités suivantes:

**Gestion des leads, des opportunités, des comptes et des contacts** – mettez à la disposition de chaque collaborateur un contexte complet pour chaque interaction client et une idée de la marche à suivre.

**Reporting et tableaux de bord** – prenez des décisions stratégiques et informez la direction quant aux atouts de votre entreprise grâce à des rapports 100 % personnalisés. Suivez vos indicateurs clés et utilisez des rapports pour transformer les données clients en informations commerciales.

**Gestion du catalogue produits et des devis** – entrez votre catalogue produits directement dans Sugar Sell. Parcourez facilement votre catalogue produits et créez des devis personnalisés en un instant tout en visualisant l'historique du compte client. Générez des rapports sur les opportunités et le chiffre d'affaires par produit pour anticiper la demande et mieux comprendre la performance de vos produits.



**Prévision des ventes** – optimisez votre cycle de vente et accélérez la signature des affaires grâce à la gestion des devis dans Sugar Sell. Améliorez votre visibilité et la prévisibilité commerciale grâce à la prévision des ventes.

**Sugar BPM** – améliorez l'efficacité et la productivité des commerciaux en passant moins de temps sur des tâches manuelles et plus de temps à interagir avec les clients, le tout grâce à un processus commercial solide. Automatisez chaque étape du processus commercial, telle que le routage des leads, la signature de devis, les notifications par e-mail, et bien d'autres.

## Tarifs et disponibilité

Sugar Sell est disponible en tant qu'offre Cloud par SugarCRM.  
À partir de 80 \$ par utilisateur et par mois.

## À propos de SugarCRM

SugarCRM, l'un des leaders de l'expérience client, aide les entreprises à créer des relations rentables avec leurs clients en leur offrant une expérience pertinente et personnalisée tout au long du parcours client. Nous aidons les entreprises à renforcer leur relation avec leurs clients existants, et à en créer de nouvelles grâce à des informations utiles, à une automatisation intelligente, et à une meilleure compréhension du client à chaque étape de son parcours. Cela permet aux entreprises d'accélérer la génération de demandes, d'accroître leur chiffre d'affaires, d'offrir un meilleur service client et d'améliorer la fidélisation. Notre plateforme simple d'utilisation et intuitive rend l'expérience client facile et accessible à tous. Elle permet ainsi aux professionnels du marketing, de la vente et du service client de se concentrer sur des actions à forte valeur ajoutée, qui créent des clients pour la vie.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com) ou suivez @SugarCRM.

## Connectez-VOUS

