

Los Datos Requeridos a las Personas Adecuadas en el Momento Preciso

SugarBPM™ permite a los administradores racionalizar los procesos empresariales comunes mediante la gestión de las aprobaciones, los procesos de venta, el triaje de llamadas y mucho más. SugarBPM™ es una herramienta de gestión de procesos empresariales (BPM) y de flujo de trabajo fácil de usar, que añade una funcionalidad BPM avanzada a Sugar Sell, Sugar Serve y Sugar Enterprise. Esta solución ofrece funciones que permiten a las organizaciones aumentar la eficiencia y la productividad global, mediante la automatización y la optimización de sus procesos clave y de cara al cliente.

Ventajas de SugarBPM™

Simplificar y Automatizar los Procesos Empresariales Complejos

Ya sea para automatizar tareas manuales comunes o para optimizar la experiencia de sus clientes de principio a fin, SugarBPM puede ayudarle con cualquier proceso de cara al cliente. Las eficaces e intuitivas herramientas de SugarBPM aportan estas ventajas:

- Trabajo con reglas de negocio complejas, plantilla de correo electrónico, flujos de automatización de procesos y supervisión
- Disponibilidad de funciones aptas para complejos procesos complejos de negocio, sobre la base de una arquitectura basada en procesos acordes a las normas del sector
- Automatización de actividades de venta y servicio al cliente, para vender más y mejorar la satisfacción de los clientes

SugarBPM

Simplificar y Automatizar los Procesos Empresariales Complejos ///

SugarBPM puede ayudarle con cualquier proceso de cara al cliente.

Personalizar y Ampliar las Mejores Prácticas ///

SugarBPM le permite automatizar los procesos clave de departamentos específicos, así como automatizar y optimizar procesos completos en todos los departamentos.

Mejorar la Eficiencia Continuamente ///

SugarBPM tiene el poder de optimizar cualquier proceso de cara al cliente.



Personalizar y Ampliar las Mejores Prácticas

SugarBPM le permite automatizar los procesos clave de departamentos específicos, así como automatizar y optimizar procesos completos en todos los departamentos. Esto significa que la automatización y la habilitación de las mejores prácticas puede abarcar toda la organización con mucho menos esfuerzo y coste.

- Es posible crear y personalizar flujos y plantillas específicos para un negocio y usarlos en distintos departamentos para cumplir con las mejores prácticas
- No se necesita experiencia en programación; cree y comparta flujos complejos con visual designer.

Mejorar la Eficiencia Continuamente

Ya sea que esté automatizando tareas manuales comunes o optimizando la experiencia del cliente de un extremo a otro, SugarBPM tiene el poder de optimizar cualquier proceso de cara al cliente. Las potentes pero intuitivas herramientas de automatización de SugarBPM proporcionan siguientes beneficios:

- SugarBPM permite a los usuarios finales recibir, analizar y reaccionar a las notificaciones a través de cualquier sistema de correo electrónico estándar, dispositivos inalámbricos o cualquier navegador web estándar
- SugarBPM permite a los usuarios finales y administradores modelar y mantener los procesos comerciales mediante una herramienta gráfica visual, sin necesidad de codificar
- Encapsula flujos complejos y de varios pasos para automatizar y optimizar los procesos comerciales

Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio finalmente logran obtener una imagen clara de cada cliente – así ayudando a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para alcanzar CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite www.sugarcrm.com/es o siga a [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).