

# Integre CX con Otras Aplicaciones Empresariales Esenciales

## Integre Rápidamente Soluciones Empresariales Esenciales para Proporcionar Mejores Experiencias del Cliente e Incrementar las Ventas

Los negocios modernos se basan en cientos de aplicaciones que proporcionan los datos necesarios para posibilitar una experiencia del cliente diferenciada. El reto para las empresas, indistintamente de su tamaño, es que estas aplicaciones son como islas que operan de forma independiente y gestionan sus propios datos. Cada aplicación contiene una pieza del rompecabezas, datos de crítica importancia que deben combinarse con otros para sustentar un proceso completo (por ejemplo, desde el presupuesto hasta el cobro o de lead a pedido). Pero la creación de integraciones para habilitar estos procesos entre distintos sistemas cuesta mucho dinero.

Sugar Integrate resuelve ese problema mediante una plataforma de integración basada en cloud que proporciona integraciones ya implementadas a más de 200 aplicaciones empresariales, ayudando a los clientes a cumplir sus requisitos de integración más eficientemente; acelerando, a su vez, la obtención de beneficios para el negocio.

## Con Integrate, Cada Integración Aprovecha Integraciones Previas para Maximizar la Eficiencia y Acelerar la Generación de Valor

Integrate hace que cada integración sea reutilizable: desde sus campos personalizados a la lógica de integración o a la ampliación y creación de adaptadores. Integrate ofrece un enfoque de integración "de uno a muchos" en el que la creación de cada integración posterior requiere menos tiempo y esfuerzo.

## sugar integrate

### Integración de Procesos ///

Asocie procesos relacionados y utilice datos de clientes entre unos sistemas y otros.

### Eficiencia Maximizada ///

Aproveche más de 200 componentes de integración reutilizables para crear e implementar integraciones rápidamente.

### Gestión Central ///

Desarrolle, implemente y administre la integración completa desde una sola consola.

Integrate logra esas eficiencias mediante:

## Adaptadores

Un adaptador Integrate es un recurso integrado de conexión de API a una plataforma cloud o una aplicación on-premise que normaliza y mejora el punto de conexión nativo. Los adaptadores proporcionan un acceso estandarizado y una especificación de datos que incluye API, autenticación, esquemas de modelos, paginación, API masivas y gestión de eventos, todo ello estandarizado.

## Adapter Builder

Los usuarios pueden personalizar adaptadores rápidamente, o crearlos, con Adapter Builder, permitiéndoles adaptar las especificaciones del punto de conexión de API nativo a sus necesidades.

## Recursos Comunes

Este componente proporciona una visión de datos estandarizada (por ejemplo, "cuentas" o "pedidos"), asignaciones de datos y transformaciones. Este modelo único de datos estandarizados elimina la necesidad de asignar los datos punto a punto, lo que ahorra trabajo a los usuarios y aísla las integraciones de cambios realizados en el esquema de datos o la API del punto de conexión.

## Plantillas Integradas

Integrate incluye plantillas integradas para procesos de negocio esenciales, que garantizan el uso de las mejores prácticas y ayudan a los clientes a entrar en acción de manera más rápida.

## Procedimientos

Es posible crear flujos eficaces de trabajo reutilizables, basados en eventos. Los usuarios pueden establecer activadores automatizados o manuales, organizar múltiples llamadas de API y transformaciones de datos con lógica empresarial incorporada, y crear recursos reutilizables (plantillas) y adaptadores accesibles en API como recurso dentro de los adaptadores.

## Data Loader

Integrate proporciona una herramienta de migración para facilitar la adopción de Sugar migrando desde otros productos. Este componente ofrece funciones de transferencia masiva de datos, incluso para sistemas que no admiten de modo nativo la transferencia masiva.

## Una Sola Plataforma para Garantizar el Futuro de su Inversión

Los negocios y la tecnología evolucionan constantemente y eso a veces exige que las empresas sustituyan sus sistemas empresariales clave para cumplir con requisitos nuevos o poder aprovechar las tecnologías más recientes. La solución Sugar Integrate estandariza miles de puntos de conexión y modelos de datos únicos para garantizar la validez futura de su inversión en Sugar, permitiéndole cambiar de aplicaciones sin necesidad de repetir el procedimiento de integración en Sugar.

## Facilidad de Adopción de Soluciones Más Modernas

Muchas decisiones de compra de soluciones se retrasan porque las organizaciones no quieren arriesgarse a perder los datos de clientes y ventas que llevan años recopilando y manteniendo. Sugar Integrate elimina esa preocupación al ofrecer funciones integradas de transferencia de datos que simplifican el traslado de estos a Sugar desde otros productos CX, incluso si estos no admiten de modo nativo operaciones masivas con datos.

---

## Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio finalmente logran obtener una imagen clara de cada cliente – así ayudando a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para alcanzar CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite [www.sugarcrm.com/es](http://www.sugarcrm.com/es) o siga a @SugarCRM.