

Die weltweit erste HD-CX- Cloud-Plattform

Mit der SugarCloud, der Cloud-Plattform für Unternehmen, bietet Sugar seinen Kunden die Möglichkeit, jederzeit nach Bedarf ihr Serviceangebot neu zu gestalten, zu verbessern und zu erweitern. Wenn Sie sich für die digitale Transformation entscheiden und die SugarCloud wählen, sichern Sie sich die Unterstützung durch die weltweit führende Cloud-Technologie. Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie Ihre Investitionen und Ressourcen auf Ihre strategischen Geschäftsziele konzentrieren können und in Sachen Customer Experience Management auf dem neuesten Stand bleiben. Das mag unrealistisch klingen, aber mit der SugarCloud bekommen Sie eine zukunftssichere Technologie. Steigen Sie um auf die SugarCloud.

Sicherheit und Schutz auf höchstem Niveau

Sugar wird für unsere Kunden aus dem deutschsprachigen Raum bei Amazon Web Services (AWS) in Frankfurt gehostet. Die Kombination aus dem SOC2 zertifizierten Hosting in Kombination mit modernen Single-Sign-On Standards bietet Ihnen ein hohes Ausmaß an Sicherheit und Schutz.

Garantierte Verfügbarkeit

Mit einer Verfügbarkeit von 99,5 %, automatisierten Software-Updates und berührungslosen Backups verbessert SugarCloud die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Katastrophenbereitschaft Ihres CRM erheblich und spart Ihnen gleichzeitig Zeit, Geld und Ressourcen.

Perfekte Anpassung auf Ihre Bedürfnisse

Von Modul-Buildern über automatisierte Workflows und REST-APIs bis hin zu vorgefertigten Konnektoren – unsere Tausende von Integrationen und Konfigurationsoptionen machen es erstaunlich einfach, die Leistungsmerkmale Ihrer Sugar-Implementierung aufrechtzuerhalten und auf Wunsch zu erweitern.

SugarCloud

Schnelle Bereitstellung ///

Ihre gesamte Organisation kann innerhalb von wenigen Tagen, mit der sicheren SugarCloud SaaS-Lösung arbeiten.

Den Trends voraus ///

Mit den Managed Services für die SugarCloud bekommen Sie alles, was Sie benötigen, um die sich ständig entwickelnden Erwartungen Ihrer Kunden zu übertreffen.

Überschaubare Kosten ///

Dank umfassender Nutzung der ultramodernen AWS-Cloud-Technologie können wir uns auf die Verbesserung der CX-Funktionen konzentrieren und Ihnen die Vorteile der neuesten Entwicklungen schneller zur Verfügung stellen.

Beschleunigte Innovation

Die SugarCloud gibt Ihnen die Verfügbarkeit und Sicherheit, die Sie brauchen, und wichtiger noch: Sie versetzt Ihr Unternehmen in die Lage, schnell zu wachsen. Mit der Möglichkeit, alle neuesten Produkte und Funktionen von Sugar, wie z. B. Sugar Discover, hinzuzufügen, öffnet die SugarCloud das Tor zu bahnbrechenden Innovationen, um Ihr Unternehmen voranzubringen.

Die modernste, zukunftsicherste CX-Plattform auf dem Markt

Anders als proprietäre Cloud-Anbieter oder die Verwendung von Software auf dem Server eines Drittanbieters sind die Produkte von Sugar darauf ausgelegt, die Nutzung des gesamten Portfolios an Spitzentechnologie der Amazon Web Services (AWS) zu maximieren. Für uns bedeutet dies, dass wir weniger Zeit für den Aufbau, die Aktualisierung und die Wartung unserer Infrastruktur aufwenden und mehr Zeit für die Schaffung hochmoderner Kundenerlebnismöglichkeiten für unsere Kunden einsetzen. Für Sie bedeutet es:

- Unübertroffenes Innovationstempo
- Niedrigere Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership, TCO)
- Einfachere Integration durch gemeinsam nutzbare Funktionen und Technologien

Die große Produktpalette von Sugar, die Cloud-basierte Technologien nutzt, wurde speziell entwickelt, um Ihnen zu helfen.

“Das Einzige, was uns von einem früheren Umstieg abgehalten hat, war unsere Befürchtung, dass unsere Anpassungen bei der Migration Probleme verursachen würden. Hätte ich gewusst, dass es so einfach ist, hätte ich nicht so lange gewartet.”

- STEVE T., DIREKTOR, ENGL

Die SugarCloud wird von Amazon Web Services betrieben und gibt Ihnen die Gewissheit, dass Ihre Sicherheit, Skalierbarkeit, Verfügbarkeit und Verschlüsselung in den Händen der vertrauenswürdigsten und bewährtesten Cloud-Infrastrukturen auf dem Markt liegen. AWS, der führende Cloud-Anbieter mit einem Marktanteil von 32%, bietet ein Serviceniveau, wie es für proprietäre Clouds oder Vor-Ort-Installationen nicht realisierbar ist.



Über SugarCRM

Mit SugarCRM erhalten Marketing-, Vertriebs- und Serviceteams endlich ein klares Bild jedes einzelnen Kunden. Auf diese Weise erreichen Unternehmen neue Leistungsspitzen und können konkrete Vorhersagen treffen. Sugar ist die CRM-Plattform, die Schwieriges einfach macht.

Tausende von Unternehmen in über 120 Ländern verlassen sich auf Sugar, um High-Definition-CX zu erreichen, indem sie die Arbeit der Plattform überlassen. Das im Silicon Valley ansässige Unternehmen Sugar wird von Accel-KKR unterstützt.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.sugarcrm.com/de oder folgen Sie [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).