

Integration der CX mit Andere Geschäftsanwendungen

Schnelle Integration Geschäftskritischer Lösungen zum Fördern einer Angenehmeren Customer Experience und zur Erhöhung des Umsatzes

Moderne Unternehmen stützen sich auf Hunderte von verschiedenen Anwendungen, die ihnen die für eine differenzierte Kundenerfahrung erforderlichen Daten liefern. Das Problem für Unternehmen jeder Größe besteht darin, dass diese Anwendungen Inseln bilden, die isoliert voneinander arbeiten und ihre eigenen Daten verwalten. Jede Anwendung ist ein Teil des Puzzles. Aber sie alle enthalten kritische Daten, die kombiniert werden müssen, wenn ein End-to-End-Geschäftsprozess wie Quote-to-Cash oder Lead-to-Order sinnvoll unterstützt werden soll. Die notwendigen Mechanismen, um solche systemübergreifenden Prozesse zu ermöglichen, können sich jedoch als teuer erweisen.

Sugar Integrate löst dieses Problem mit einer Cloud-basierten Integrationsplattform, die vorgefertigte Integrationen in über 200 Geschäftsanwendungen bietet und in ständigem Ausbau begriffen ist. Auf diese Weise lassen sich Integrationsanforderungen effizienter erfüllen und die Geschäftsvorteile schneller realisieren.

Mit Integrate nutzt jede Integration Frühere Integrationen und Erzielt so die Bestmögliche Effizienz und die Kürzeste Frist bis zur Wertschöpfung

Integrate macht jede Integration zu einem wiederverwendbaren Integrationsartefakt, von benutzerdefinierten Feldern über Integrationslogik bis hin zur Erweiterung oder Erstellung neuer Adapter. Integrate bietet einen Eins-zu-viele-Integrationsansatz, bei dem jede weitere Integration weniger Zeit und Aufwand erfordert.

sugar integrate

Integration Von Prozessen ///

Nahtlose Zusammenführung miteinander verbundener Prozesse und Nutzung von Kundendaten über Systemgrenzen hinweg.

Maximieren der Effizienz ///

Nutzen Sie über 200 vorgefertigte Integrationen, wiederverwendbare Integrationskomponenten und Vorlagen, um Integrationen blitzschnell zu bauen und funktionell umzusetzen.

Zentralisierte Verwaltung ///

Entwicklung, Bereitstellung und Management Ihrer gesamten Integration über eine einzige Konsole.

Integrate hilft Ihnen, diese Effizienzen wie folgt zu erreichen:

Adapter

Ein Integrate Adapter ist eine vorgefertigte API-Verbindungsressource zu einer Cloud- oder Vor-Ort-Anwendung, die den nativen Endpunkt normalisiert und verbessert. Adapter bieten eine standardisierte Zugriffs- und Datenspezifikation einschließlich normalisierter APIs, Authentifizierung, Modellschemata, Paging, Bulk-APIs und Ereignisverwaltung.

Adapter Builder

Benutzer können vorhandene Adapter schnell anpassen oder neue Adapter mit dem Adapter Builder erstellen, mit dem die Spezifikationen des nativen API-Endpunkts mühelos an ihre Bedürfnisse angepasst werden können.

Gemeinsame Ressourcen

Bietet eine normalisierte Ansicht von Datenobjekten (wie „Kunden“ oder „Bestellungen“), Datenzuordnungen und Transformationen. Mit diesem einzigen normalisierten Datenmodell entfällt effektiv die Notwendigkeit einer Punkt-zu-Punkt-Zuordnung von Daten, was Ihnen den Aufwand erspart und Integrationen von Änderungen an der Endpunkt-API oder dem Datenschema abschirmt.

Eingebaute Vorlagen

Integrate enthält vorgefertigte Vorlagen, die wichtige Geschäftsprozesse unterstützen und es den Kunden ermöglichen, bewährte Verfahren zu nutzen und in kürzester Zeit einsatzbereit zu sein.

Verfahren

Erstellen Sie wiederverwendbare und leistungsstarke ereignisbasierte Workflows. Benutzer können automatische oder manuelle Trigger festlegen, mehrere API-Aufrufe und Datentransformationen mit integrierter Geschäftslogik orchestrieren und wiederverwendbare Ressourcen (Vorlagen) und API-zugängliche Adapter als Ressourcen innerhalb von Adaptern erstellen.

Data Loader

Integrate bietet ein Migrationstool, mit dem Unternehmen problemlos von anderen CX-Produkten auf Sugar migrieren können. Es enthält Funktionen für die Massenübertragung von Daten, selbst für Systeme, die eine solche Übertragung nicht nativ unterstützen.

Eine einzige Plattform für Ihre Zukunftssichere Investition

Wirtschaft und Technologie entwickeln sich unaufhaltsam weiter. Deshalb kommen Unternehmen nicht darum herum, wichtige Business-Systeme von Zeit zu Zeit zu ersetzen, um den neuen Anforderungen gerecht zu werden oder die neuesten Technologien zu nutzen. Sugar Integrate normalisiert tausende von einzigartigen Endpunkten und Datenmodellen, um Ihre Investition in Sugar zukunftssicher zu machen. So können Sie Geschäftsanwendungen austauschen, ohne sie erneut in Sugar integrieren zu müssen.

Einfacher Umstieg auf Modernere Lösungen

Viele Kaufentscheidungen für Lösungen werden hinausgezögert, weil Unternehmen es sich nicht leisten können, ihre historischen Kunden- und Verkaufsdaten zu verlieren, die sie über Jahre erfasst, gesammelt und gepflegt haben. Sugar Integrate beseitigt diese Bedenken durch integrierte Datenübertragungsfunktionen, die das Verschieben von Daten aus anderen CX-Produkten in Sugar vereinfachen, einschließlich solcher, die nicht nativ Massendatenoperationen unterstützen.

Über SugarCRM

Mit SugarCRM erhalten Marketing-, Vertriebs- und Serviceteams endlich ein klares Bild jedes einzelnen Kunden. Auf diese Weise erreichen Unternehmen neue Leistungsspitzen und können konkrete Vorhersagen treffen. Sugar ist die CRM-Plattform, die Schwieriges einfach macht.

Tausende von Unternehmen in über 120 Ländern verlassen sich auf Sugar, um High-Definition-CX zu erreichen, indem sie die Arbeit der Plattform überlassen. Das im Silicon Valley ansässige Unternehmen Sugar wird von Accel-KKR unterstützt.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.sugarcrm.com/de oder folgen Sie [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).